

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И ВЕБ-ИНТЕРФЕЙСА "DENUM ПЛАТИ ЧАСТЯМИ"

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

**"Закон"** означает Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

**"Мобильное приложение"** это программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах (информацию о конкретном перечне поддерживаемых устройств можно уточнить у Правообладателя), и разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: DENUM ПЛАТИ ЧАСТЯМИ.

**"Веб-интерфейс"** - веб-страница или совокупность веб-страниц, предоставляющая пользовательский интерфейс для взаимодействия с сервисом Правообладателя, поддерживающий все платформы и программные обеспечения. Для целей настоящей Политики под веб-интерфейсом понимается получения доступа к личному кабинету Пользователя программного обеспечения DENUM ПЛАТИ ЧАСТЯМИ.

**"Персональные данные"** означает совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

**"Политика"** означает настоящую Политику конфиденциальности мобильного приложения и веб-интерфейса (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

**"Пользователь"** означает физическое лицо или юридическое лицо в лице своего представителя, кто загрузил Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство, осуществило активацию такого Мобильного приложения на одном из указанных устройств, либо осуществил вход в Веб-интерфейс с любого из своих устройств.

**"Пользовательское соглашение"** означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Мобильного приложения/Веб-интерфейса. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

**"Правообладатель"** означает следующее лицо, которому принадлежат исключительные права владения Мобильным приложением, Общество с ограниченной ответственностью Денум Солюшнз, 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, дом 23, строение 3, помещ. 1/7.

**"Файлы куки"** означает небольшие файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложениям или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещенного в них контента.

## 2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

### Общие положения

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Мобильного приложения и Веб-Интерфейса.

Положения данной Политики направлены на:

1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей

использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных; и

2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных; и

3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством установки и/или активации Мобильного приложения, подключения к Веб-интерфейсу Правообладателя на смартфоне, планшете, часах или другом устройстве.

Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие

Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения/Веб-интерфейса.

### **Права пользователя по защите персональных данных**

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).

2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.

3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.

4) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных (если такое предполагается).

5) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.

7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **Неперсонифицированная информация о пользователях**

В связи с использованием Пользователем Мобильного приложения, Веб-интерфейса, Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.

информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес.

### **Личные данные о пользователях**

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

1) полные фамилию, имя и отчество;

- 2) дату рождения и возраст;
  - 3) адрес места постоянного проживания;
  - 4) адрес электронной почты;
  - 5) номер мобильного телефона;
  - 6) гражданство Пользователя;
  - 7) данные, которые содержатся в личном кабинете (профиле) Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность личного кабинета (профиля) Пользователя;
  - 8) данные о совершенных Пользователем заказах/покупках и/или полученных/оплаченных услугах через Мобильное приложение/Веб-интерфейс;
  - 9) Паспортные данные;
  - 10) данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).
- Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.
- Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

### **Информация о совершаемых транзакциях**

Пользователь через Мобильное приложение/Веб-интерфейс может осуществлять оплату за товары или услуги, посредством введения в специальное поле информации о платежной карте и идентификационных данных собственника такой карты. Пользователь может совершать оплату в Мобильном приложении/Веб-интерфейсе следующим способом:

- посредством банковской карты.

Сбор и обработка данных о Пользователе в данном случае осуществляется исключительно для целей проведения оплаты, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований Закона.

Пользователь дает свое согласие на доступ и сбор Правообладателем и соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится оплата, к таким Персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

### **Использование файлов куки**

Мобильное приложение/Веб-интерфейс применяют определенные Файлы куки для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью 1) ведения статистики посещений и трафика сайта, 2) персонализации выводимых на экран Пользователя данных, 3) сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств, 4) показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя. Мобильное приложение/Веб-интерфейс может использовать как собственные Файлы куки, принадлежащие Правообладателю, так и Файлы куки третьих лиц. Мобильное приложение/Веб-интерфейс используют следующие Файлы куки:

- 1) Технические (функциональные) Файлы куки, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и предоставления доступа Пользователю к контенту Мобильного приложения/Веб-интерфейса и без которых использование Мобильного приложения/Веб-интерфейса является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя.
- 2) Статистические Файлы куки, которые нужны для отслеживания частоты посещаемости сайта Пользователями, для выявления способов использования Пользователем Мобильного приложения/Веб-интерфейса, а также для выявления типа и вида контента, который является популярными или интересным для Пользователя.

3) Файлы куки третьих лиц, которые устанавливаются третьими лицами с разрешения Пользователя и предназначены для проведения статистических исследований, касающихся поведения Пользователя в сети Интернет и/или направления персонализированных рекламных или маркетинговых материалов Пользователю и/или предоставления товаров или услуг. Пользователь имеет право в любой момент отключить в Мобильном приложении/Веб-интерфейсе Файлы куки путем изменения определенных настроек в своем смартфоне, планшете, часах или другом устройстве. Такое отключение не влечет за собой ограничение или изменение доступа Пользователя к функциональным возможностям Мобильного приложения/Веб-интерфейсу и/или контенту.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

##### **Определение целей обработки**

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента;
  - 2) для оперативной и корректной работы Мобильного приложения/Веб-интерфейса, улучшения функционирования работы Мобильного приложения/ Веб-интерфейса, улучшения контента Мобильного приложения/ Веб-интерфейса, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения/Веб-интерфейса;
  - 3) для идентификации Пользователя;
  - 4) для соблюдения требований Закона;
  - 5) для отслеживания заказов/покупок, совершенных Пользователем через Мобильное приложение/Веб-интерфейс;
  - 6) для технической поддержки Мобильного приложения/Веб-интерфейса, выявления проблем в его работе и их устранение;
  - 7) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация);
- для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем;
- 8) для проведения статистических исследований;
  - 9) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя;
- Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: 1) законности целей и способов обработки; и 2) добросовестности; и 3) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и 4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

##### **Условия обработки персональных данных**

Обработка Персональных данных проводится в случаях: 1) получения согласия от Пользователя; или 2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом; или 3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или 4) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или 5) спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

## 5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

### Использование аналитических платформ

Правообладатель использует аналитическую платформу Firebase для (1) отслеживания частоты посещаемости сайта Пользователями; и (2) отслеживания способов использования Пользователем Мобильного приложения/Веб-интерфейса и/или его контента; и (3) выявления типа и вида контента, который является популярными среди Пользователей; и (4) определения места нахождения Пользователя. Пользователь также дает свое согласие Правообладателю на использование им информации, полученной о Пользователе от Firebase.

Для указанных целей аналитическая платформа Firebase может собирать данные об IP адресе, геолокации, поведении Пользователя, а также его предпочтениях и интересе в отношении определенного контента.

Аналитическая платформа Firebase получает доступ к Персональным данным с тем, чтоб предоставить Правообладателю понимание того насколько эффективно работает его Мобильное приложение/Веб-интерфейс, какой именно контент является популярным, насколько эффективно размещение в нем той или иной рекламы, а также для целей разработки и/или улучшения существующей маркетинговой стратегии Правообладателя.

Посредством установки Мобильного приложения, подключения к Веб-интерфейсу Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) Firebase, а также с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов куки.

## 6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ

### Реклама в мобильном приложении/Веб-интерфейсе

Правообладатель размещает рекламу в Мобильном приложении/Веб-интерфейсе.

## 7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

### Требование о прекращении обработки персональных данных

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом: Запрос должен быть отправлен на следующий e-mail адрес: [supp@denumtech.ru](mailto:supp@denumtech.ru)

### Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом: Запрос должен быть отправлен на следующий e-mail адрес: [supp@denumtech.ru](mailto:supp@denumtech.ru)

### Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаления персональных данных

Пользователь имеет право подать запрос в адрес Правообладателя на изменение, удаление своих Персональные данные в любой момент на следующий e-mail адрес: [supp@denumtech.ru](mailto:supp@denumtech.ru), за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может привести:

- (1) к нарушению правил настоящей Политики;
- (2) к нарушению Закона;
- (3) характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем.

Правообладатель имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе, если он нарушил условия данной Политики и/или Пользовательского соглашения.

## **8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение всего срока использования Пользователем данного Мобильного приложения/Веб-интерфейса.

В случае получения от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных, Правообладатель обязуется прекратить её в предусмотренный Законом срок.

## **9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ/ВЕБ-ИНТЕРФЕЙСУ**

Использование Мобильного приложения/Веб-интерфейса предназначено для лиц старше 20 лет, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных. Правообладатель проверяет возраст Пользователя следующим образом:

Пользователю потребуется указать дату своего рождения в отдельном поле анкеты Пользователя.

Если Пользователь является несовершеннолетним лицом, в таком случае он должен немедленно прекратить использование данного Мобильного приложения/Веб-интерфейса.

## **10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Доступность текста политики для ознакомления

Электронная версия действующей редакции Политики размещена на Сайте Правообладателя.

Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

### **Изменение и дополнение политики**

Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

### **Применимое законодательство**

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями).

### **Риск разглашения**

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск